

Reklamační řád

Jakostní a váhové reklamace dodávek je kupující povinen zasílat na adresu prodávajícího.

A. Jakostní reklamace

1. Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů prvovýrobce (dolů, koksoven).
2. Prodávající neodpovídá za vady jakosti tuhých paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
3. Záruční doba pro zjevné vady jakosti je 10 dnů od data expedice dle nákladního listu.
4. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti s uvedením návrhu na jejich vypořádání. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
5. Nedojde-li po oznámení vady jakosti k jiné dohodě, je kupující povinen reklamovanou dodávku vyložit, odděleně uskladnit a označit.
6. Prodávající je povinen neprodleně sdělit kupujícímu, zda se k vyřízení reklamace dostaví do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení.
7. V případě, že prodávající do dvou pracovních dnů od oznámení vady nepotvrdí svoji účast na kontrolní přejímce nebo sdělí, že se k přejímce nedostaví, provede kupující odběr kontrolního vzorku podle příslušné technické normy sám a písemně sdělí prodávajícímu do 8 dnů zjištěné vady současně s návrhem na způsob vyřízení.
8. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na které se sleva vztahuje.
9. Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenese prodávající odpovědnost za reklamované vady
10. Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
11. Kupující může predisponovat reklamovanou dodávku pouze po dohodě s prodávajícím.
12. Při oprávněném odmítnutí dodávky na základě zjištěných vad jakosti je prodávající povinen dát kupujícímu neprodleně dispozici, jak má s vadným palivem naložit.
13. Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
14. Prodávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

B. Váhové reklamace

Kupující uplatňuje váhové reklamace u prodávajícího.

JIROS s. r. o. vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 19797 IČ: 254 74 715 , DIČ: CZ25474715	Adresa Podhoří 385 400 10 Ústí nad Labem http://www.jiros.cz/	Kontakt Tel: 776 075 454 Fax: 472 744 718 Mail: jiros.stavebniny@seznam.cz
---	--	--